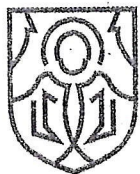


Serock, 27 kwietnia 2026.

Rada
Seniorów



Serock
MIASTO I GMINA

Rada Miasta i Gminy Serock
Przewodniczący Rady
Tomasz Pszczola

dotyczy:
petycji
w sprawie odbioru odpadów BIO
od seniorów i osób niepełnosprawnych

Stanowisko
Rady Seniorów Miasta i Gminy Serock

Rada Seniorów podjęła działania zmierzające do wyjaśnienia tematu - pomocy seniorom, seniorom z niepełnosprawnością, seniorom chorującym w Gminie Serock w odbiorze odpadów BIO.

Doręczona petycja podniosła problem wielu seniorów nie radzących sobie z usuwaniem odpadów BIO po zmianie przepisów i wprowadzeniu pojemników 120 litrowych na odpady BIO. Rada Seniorów o tym problemie została oficjalnie powiadomiona pismem przekazanym e-mailem w dniu 2 kwietnia 2026. Na dzień 7 kwietnia 2026 zostało zwołane w trybie pilnym posiedzenie Rady Seniorów, na którym szczegółowo omówiono podniesione problemy z odbiorem odpadów BIO oraz pracy PSZOK w Serocku.

Zaprosiliśmy mieszkańców seniorów, ich opiekunów, rodziny, sąsiadów do zgłaszania potrzeb udzielenia pomocy potrzebującej grupie seniorów (ogłoszenie na stronie fb, powiadomienia organizacji senioralnych). Do dnia dzisiejszego na adres e-mail Rady Seniorów oraz na telefony członków Rady wpłynęło 16 zgłoszeń.

Członkowie Rady mający opiekę nad Sołectwami kontaktowali się z mieszkańcami ustalając faktyczne potrzeby, wyjaśniając jednocześnie zasady odbioru odpadów obowiązujące od 1 kwietnia 2026, upewniając się w jakich warunkach zamieszkują, jak duża jest działka, jaka ilość odpadów BIO muszą zmagazynować szczególnie w okresie od wiosny do jesieni, czy mieszkają sami, czy mają wsparcie rodziny, młodszych sąsiadów. Z pozyskanych informacji w miejscach zamieszkania osób zgłaszających problemy oraz po przeprowadzonych wywiadach z sołtysami - żaden z sołtysów w którego Sołectwie otrzymaliśmy zgłoszenia nie otrzymał informacji o potrzebie pomocy. Przewodnicząca Rady Seniorów uczestniczyła w dyżurach Radnej Pani Małgorzaty Topczewskiej w Sołectwach - Gąsiorowo, Kania Nowa, Nowa Wieś (dyżurach obejmujących wsie - Cupel, Gąsiorowo, Kania Nowa, Kania Polska Łacha, Nowa Wieś) gdzie omawiano sprawy nowych zasad odbioru odpadów BIO. W spotkaniach uczestniczyli również seniorzy, których uwagi i sugestie zostały ujęte w niniejszym opracowaniu.

Członkowie Rady spotykali się z seniorami indywidualnie w czasie świątecznych wizyt Wielkanocnych odwiedzając blisko 200 seniorów 85+, nikt z nich nie zgłaszał żadnych prośb o pomoc.

Ze spotkań i prowadzonych rozmów odnotowano następujące uwagi do wprowadzonej nowej organizacji odbioru odpadów BIO :

- brak ogólnej dostępnej informacji o wprowadzeniu zmian, nie wszyscy korzystają z elektronicznej formy kontaktu,
- brak miejsca na małych działkach na stawianie wielu pojemników,
- potrzeba zakupu wielu pojemników przy znacznej ilości odpadów BIO, na które seniorów nie stać,

IRENA BUCZYŃSKA – PRZEWODNICZĄCA RS
Opiekun sołectw: Gąsiorowo, Łacha, Nowa Wieś
Tel.: 883 283 787

ZBIGNIEW SAKS – ZASTĘPCA PRZEWODNICZĄCEJ
Opiekun sołectw: Marynino, Karolino, Stasi Las
Tel.: 602 630 217

MAŁGORZATA SAREŁŁO – SEKRETARZ
Opiekun sołectw: Borowa Góra, Jadwisin, Zegrze
Tel.: 602 187 616

- potrzebę mycia - zwiększenie zużycia wody i związane z tym koszty oraz problem, gdzie wylewać wodę z resztkami fermentujących odpadów, uciążliwość czynności dla osób słabych fizycznie,
- krytykowano sugestie worków papierowych, jako zbyt kosztowne na kieszeń seniorów,
- zwrócono uwagę na godziny pracy PSZOK, niedostępne dla oferujących pomoc dzieci i wnuków które w tym czasie pracują lub uczą się poza Serockiem,
- niekontrolowany odbiór odpadów BIO z działek letniskowych. Oczekiwanie nałożenia obowiązku zawierania umów i okazywania dowodów opłat za wywóz odpadów z działek letniskowych. Właściciele tych nieruchomości generują duże ilości odpadów, które wystawiane są na drogę, zajmując pas utrudniając dojazd do pozostałych posesji,
- brak wiedzy na temat z czym wiąże się ulga za kompostownik na terenie posesji. Sugerowano że odpady BIO zabierane są z posesji objętych ulgą za kompostowanie. Sugerowano, że odpady te zwiększają tonaż śmieci opłacanych przez Gminę
- postulowano, aby w okresie od wiosny do jesieni prowadzić skuteczną kontrolę nieruchomości,
- oznaczyć nieruchomości objęte odbiorem gminnym, aby ułatwić mieszkańcom społeczną kontrolę uczciwości ponoszenia kosztów wywozu odpadów (eliminować cwaniactwo i życie cudzym kosztem),
- wprowadzić dodatkową odpłatność za odpady BIO dla nieruchomości ze zgłoszonym kompostownikiem w przypadku wygenerowania większej ilości odpadów w okresie wiosennym i jesiennym,
- brak precyzyjnej informacji o ilościowych odbieranych odpadów, co sprawiło niepokój, że będą zmuszeni do odwożenia odpadów BIO własnym transportem na PSZOK
- brak dostępności do papierowej wersji regulaminów dla osób nie posługujących się Internetem - np. zamieścić regulamin i obowiązujące zasady w Informatorze wydawanym przez Urząd Miasta Serock,
- pojemniki nie spełniające wymogów, brudne, źle oznakowane BIO,
- brak informacji o załatwieniu reklamacji (przez blisko miesiąc cisza urzędników),
- oczekiwanie na przywrócenie starej zasady odbioru odpadów BIO w workach,

Rada Seniorów po odbytych 2 posiedzeniach omawiających tematykę odbioru odpadów BIO i wsparcia senioralnej społeczności wnosi o rozważenie możliwości zmian usprawniających odbiór odpadów BIO od seniorów zamieszkujących w naszej Gminie, a także zwiększenie dostępności do informacji ważnych dla codziennego funkcjonowania w społeczności Gminy Serock.

- * powierzenia opieki nad seniorami samotnie zamieszkującymi, potrzebującymi pomocy wyspecjalizowanym jednostkom w Gminie (OPS, Spółdzielnia Socjalna w Serocku) w tym również w zakresie nie radzenia sobie z odpadami BIO,
- * rozważenie zakupu dodatkowych odpłatnych pojemników u producenta w celu obniżenia ceny ich zakupu i dostarczenia seniorom nie mobilnym, chorym,
- * zezwolenia na używanie pojemników 120 litrowych będących już w posiadaniu seniorów lecz w innych kolorach. Oznakowanie ich trwałymi naklejkami BIO na koszt Gminy. Pojemniki już dostarczone oznakować BIO na folii samoprzylepnej. Rozwiązanie to zmniejszy koszt odbioru odpadów BIO przez mało zamożnych seniorów.
- * oznakowanie nieruchomości korzystających z gminnego systemu odbioru odpadów na trwałych widocznych tabliczkach - w celu ułatwienia prawidłowego odbioru odpadów służbom komunalnym oraz zapewnienia możliwości mieszkańcom do społecznej kontroli odbieranych odpadów od właścicieli nie wnoszącym opłat w systemie gminnym,
- * zmianę organizacji pracy PSZOK bez ponoszenia dodatkowych kosztów poprzez zmianę godzin pracy odbioru odpadów oraz godzin dostępności PSZOK dla mieszkańców Gminy np. wtorki i czwartki w godzinach 12.00-20.00,
- * zamieszczanie szczegółowych informacji o obowiązujących od 1 kwietnia 2026 nowych zasadach odbioru odpadów BIO w systemie gminnym w Informatorze Serockim. Wydanie w zwiększonym nakładzie, zapewnienie osobom nie korzystającym z poczty elektronicznej i Internetu,

* przesłanie drogą e-mailową powyższych informacji do organizacji pozarządowych, klubów seniora działających na terenie Gminy Serock co zwiększy dostępność ważnych w życiu mieszkańców informacji.

Rada Seniorów Miasta i Gminy Serock przypomina, że jest organizacją doradczą zajmującą się tematyką senioralną w szerokim zakresie. Członkowie Rady pracują w wolontariacie na rzecz społeczności senioralnej Gminy Serock. Każde Sołectwo w gminie ma swojego opiekuna - koordynatora, który udostępnił swój wizerunek i telefon prywatny do kontaktu z mieszkańcami. Kontakt z Radą Seniorów to poczta e-mail - radaseniow@serock.pl oraz strona fb, Strona www. w przygotowaniu w związku ze zmianą adresu www.

Na stronie fb udostępniamy aktualne wiadomości o podejmowanych działaniach i aktywności bieżącej.

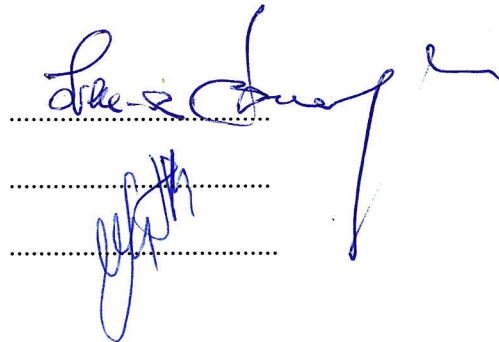
Rada Seniorów wnioskuję o udostępnianie stałego miejsca na zamieszczanie aktualności dla mieszkańców Gminy oraz tych, którzy nie korzystają z poczty elektronicznej i Internetu.

Zarząd Rady Seniorów

Irena Buczyńska

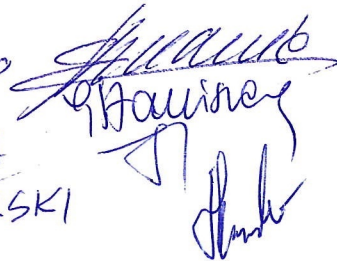
Zbigniew Saks

Małgorzata Sarełło

The image shows three handwritten signatures in blue ink. The first signature is for Irena Buczyńska, the second for Zbigniew Saks, and the third for Małgorzata Sarełło. Each signature is written over a horizontal dotted line.

Członkowie Rady

ELEBIETTA KUCHINO
GRZYNA STANISZEWSKA
JANINA KOWALSKA
KAZIMIERZ KOWALSKI

The image shows three handwritten signatures in blue ink. The first signature is for Elebietta Kuchino, the second for Grzyzna Staniszevska, and the third for Janina Kowalska. Each signature is written over a horizontal dotted line.

Do wiadomości :

Komisje Rady Miasta i Gminy

Komisja Budżetu i finansów
Komisja Rolnictwa, Ochrony Środowiska i Gospodarki Przestrzennej
Komisja Spraw Obywatelskich
Komisja Skarg, Wniosków i Petycji
Komisja Rozwoju Gospodarczego, Innowacji i Bezpieczeństwa